



ISÈREADOM

Les fiches techniques du projet

COMMENT EST ORGANISÉ LE PROJET ?

Le projet IsèreADOM comprend trois grandes phases :

- Une phase de construction des processus métiers, du système d'information et des offres de services
 - Septembre 2015 à Décembre 2017
- Une phase d'expérimentation sur 24 mois : information et orientation tout public d'une part et recrutement et suivi individualisé des usagers d'autre part
 - janvier 2018 à Décembre 2019
- Une phase d'évaluation finale
 - à partir de Décembre 2019

Pour permettre de gérer au plus près les différents aspects de ce projet complexe, il est organisé autour des chantiers suivants :

- **Pilotage** du projet – L'objectif est de coordonner les travaux, assurer le suivi du planning et des charges de travail, permettre les arbitrages sur les solutions techniques, organisationnelles, etc.
- **Métier** - L'objectif est de décrire le besoin métier et l'organisation à mettre en œuvre pour répondre aux objectifs du projet et aux besoins des bénéficiaires et des professionnels.
 - Développement des processus métiers et des modes opératoires : exemple « traiter les demandes », « Gérer les droits et accès », « Assurer la fonction sentinelle », « Inclure un usager dans le dispositif », etc.
 - Développement de l'offre publique (information, orientation, annuaire, suivi sentinelle, ...) / privée (packs de services, exemple « je prends soin de moi »)
- **Système d'Information** - L'objectif de ce chantier est de développer les solutions numériques répondant aux besoins métier.
 - Développement des outils numériques : le portail web, la gestion des appels auprès de la plateforme téléphonique, le dossier du bénéficiaire (cahier de liaison numérique) interfacés avec les solutions du CD38, de IMA et du SISRA (système d'information santé Rhône Alpes de l'ARS).
 - Recettes - maintenance
- **Gestion du changement** - L'objectif de ce chantier est de :
 - Promouvoir le projet et faire adhérer les acteurs (interne, externe, de soutien au projet)
 - Donner les moyens aux acteurs du projet de le réaliser
 - Accompagner la transition vis à vis du cadre et des pratiques actuellesDes actions de communication, des formations, des événements sont prévus afin de mobiliser les prestataires de services médico sociaux, les professionnels de santé, les collectivités territoriales, les élus, les caisses de retraites, les usagers, ...
- **Evaluation** - L'objectif est
 - D'évaluer l'impact d'IsèreADOM sur la fragilité et le maintien à domicile, en termes cliniques et médico-économique

- D'évaluer la pertinence / l'optimum d'organisation d'IsèreADOM en termes de satisfaction des besoins des usagers et de modèle économique pérenne
- Des études médico économiques, des approches évaluatives qualitatives et quantitatives seront menées sur les différents volets du démonstrateur.

Les acteurs :

Un groupe de projet : Les équipes opérationnelles de Altran, IMA et Orange assurent avec le groupe de projet du CD38 (Direction de l'Autonomie, et TASDA en tant qu'assistant à maîtrise d'ouvrage) les chantiers mentionnés ci dessus. Selon les thèmes, des compétences spécifiques sont mobilisées au sein du CD38 (la DINSI, le service communication, la DPM (Direction de la prospective et de la modernisation du service public), les Directions de territoires) et en dehors du département (les établissements de recherche pour mener les études médico économiques).

Les groupes de travail : Des groupes de travail ont été constitués sur les 4 territoires de démonstration dans le but d'intégrer dans le démonstrateur les spécificités de chaque territoire et de mobiliser les acteurs locaux dans le suivi et l'évaluation du projet.

Chaque groupe de travail de territoire rassemble des acteurs professionnels volontaires et dans la mesure du possible, représentatif des métiers et des territoires couverts.

Pour rappel, les 4 territoires du démonstrateur (pour tester l'accompagnement personnalisé des 3 panels tests « perte d'autonomie » du fait de l'âge ou d'une pathologie chronique) sont :

- Territoire de Porte des Alpes
- Territoire du massif du Vercors
- Territoire de Bièvre Valloire
- Territoire de l'agglomération Grenobloise

--- oOo ---

Pour s'abonner à la newsletter d'IsèreADOM et contacter le chef de projet : isereadom@isere.fr.
 Pour en savoir plus : <https://www.isere.fr/isereadom> et <https://www.isereadom.fr> rubrique FAQ.

