




ISÈRE ADOM



Les fiches techniques du projet

COMMENT EST ÉVALUÉ LE PROJET ?

1. IsèreADOM vise à améliorer l'équité et l'accès aux droits et à une information de qualité sur l'autonomie	
Evaluation du degré d'utilisation de la plateforme téléphonique et du site web et de la satisfaction des utilisateurs, par :	
Les professionnels de santé et du médico-social : <ul style="list-style-type: none"> Degré de connaissance et d'utilisation de la plateforme web Réalisation effective d'orientation des usagers vers la plateforme et le site web Complétude de l'annuaire, par territoire et par type d'activités Degré d'utilisation du site web Impact sur les politiques publiques des territoires et les dynamiques locales (EPCI, cantons...) 	Le grand public : <ul style="list-style-type: none"> <u>- usagers potentiels</u> <ul style="list-style-type: none"> Degré de connaissance du n° vert <u>- usagers effectifs</u> <ul style="list-style-type: none"> Mode d'utilisation du n° vert et du site web Diversité des besoins d'information couvert / non couvert (analyse des comptes rendus d'appel) Satisfaction de la réponse apportée Statistiques de consultation du site web Diversité des recherches effectuées sur le site web
Evaluation de la qualité de l'information sur les actions de prévention	
<ul style="list-style-type: none"> Complétude des actions de prévention, par territoire – évolution sur les 2 années de démonstrations Statistique de consultation des informations de prévention 	

2. IsèreADOM vise à améliorer l'accès et la qualité des parcours de santé liés à la perte d'autonomie et aux pathologies chroniques	
Impacts pour les bénéficiaires	
Analyse centrée sur le dispositif « suivi sentinelle » et « entrée/sortie hôpital » : <ul style="list-style-type: none"> Mesure de l'impact du « suivi sentinelle » sur le repérage des situations de glissement Analyse du traitement des situations de glissement/de rupture Analyse de la pertinence des indicateurs de vigilance En complément, analyse de données quantitatives relatives à : <ul style="list-style-type: none"> L'usage du cahier de liaison numérique et du 	Impacts de l'incitation à la prévention : <ul style="list-style-type: none"> Acceptabilité du coaching téléphonique motivationnel Analyse de la charge de la plateforme dédiée à convaincre un usager de rentrer dans un parcours de prévention Amélioration du score de bien être Analyse des nouveaux besoins de prévention A cela s'ajoute une démarche d'évaluation sur le long terme permettant d'analyser : <ul style="list-style-type: none"> L'évolution du niveau de GIR lors de la première

<p>tableau de bord</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'intensité et le contenu de la communication entre bénéficiaires, professionnels, aidants • L'utilisation du télé suivi médical, de la télé alarme par le bénéficiaire 	<p>demande d'APA</p> <ul style="list-style-type: none"> • APA – PAP : Nombre de demandes déposées, acceptées, révisées • Cartographie des APA par GIR • Nombre d'APA par territoire • Evolution des APA (domicile, établissement)
<p> Impacts sur les pratiques professionnelles et l'organisation des parcours de soins avec un focus sur les dispositifs « suivi sentinelle » et « entrée/sortie d'hôpital »</p>	
<p>Analyse de l'implication des professionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La participation • L'appropriation • La perception des dispositifs • La participation des professionnels aux formations du processus sentinelle 	<p>Analyse de l'impact de ces dispositifs, sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La professionnalisation des SAAD • La coordination des acteurs de la prise en charge • L'évolution des processus de la prise en charge et de suivi

<p>3. IsèreADOM doit permettre de proposer un modèle économique et opérationnel efficient et pérenne</p>	
<p> Evaluation médico-économique des impacts d'IsèreADOM</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Suivi des 3 panels tests (personnes à risque de chute, ayant une pathologie chronique (insuffisant cardiaque ou ayant un traitement en oncologie) avec comparaison d'un « bras équipé » et d'un « bras témoin » 	
<p> Bilan d'activité et bilan financier du courtier de services :</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nb de souscriptions à des packs de services en vente « privée » • Plus value perçue par les offreurs de services • Bilan financier du courtier de services 	

--- oOo ---

Pour s'abonner à la newsletter d'IsèreADOM et contacter le chef de projet : isereadom@isere.fr.

Pour en savoir plus : <https://www.isere.fr/isereadom> et <https://www.isereadom.fr> rubrique FAQ.

