



Les fiches techniques du projet

## SUIVI SENTINELLE

### Qui est le référent sentinelle ?

#### **Le référent sentinelle, un professionnel déjà présent dans la prise en charge du bénéficiaire**

- Le référent sentinelle est soit un infirmier (SSIAD ou libéral), mobilisé dans le plan de soins à domicile, soit un responsable de secteur d'une structure de services à domicile, mobilisé dans le plan d'aide à domicile.
- Il connaît la situation et les spécificités du territoire.
- Il est validé par le bénéficiaire, le bénéficiaire accepte que le référent sentinelle ait une vision globale de sa situation (médico-sociale et sanitaire).
- Sa désignation peut changer dans le temps selon l'évolution des plans d'aides et de soins.
- Les différents professionnels de la prise en charge sont informés de la désignation du référent sentinelle.

#### **Le référent sentinelle est en charge de suivre l'évolution de la situation**

Il analyse et traite les remontées d'informations, indicateurs de vigilance émanant du cahier de liaison numérique afin de :

- Anticiper des glissements vers des situations complexes ou de ruptures entraînant des hospitalisations ou des situations de « crise » ;
- Adapter le plan d'aide et proposer des actions de prévention dans son champ de compétences.

#### **Le référent sentinelle est en lien avec les autres acteurs de la prise en charge**

- Il informe les professionnels en cas d'informations importantes, des changements de prise en charge et d'hospitalisation.
- Il sollicite un professionnel relai en fonction de la problématique repérée et en cas d'informations importantes, de signes de fragilité, de perte d'autonomie ou de complexité.
- Il s'appuie sur les coordinations locales et est en lien avec les gestionnaires de cas de situation complexe.
- Il assure le suivi des recommandations et préconisations des professionnels de santé
- Il apporte un appui et un suivi en cas d'hospitalisation : en lien avec le Centre Hospitalier, il veille à la bonne organisation du retour à domicile.

## Fiche missions du référent sentinelle

- Effectuer une visite au domicile du bénéficiaire lors de son inclusion afin de lui
  - Expliquer le principe du suivi sentinelle et assurer la transparence des actions réalisées ;
  - Apporter les informations nécessaires pour donner son consentement quant à l'accès et le partage de ses informations via le cahier de liaison numérique ;
  - Identifier les contacts (proches et professionnels) et accorder les droits et habilitations de ces acteurs.
- S'assurer que les différents acteurs intervenant au domicile de la personne (auxiliaires de vie et autres intervenants), aient une bonne compréhension des points à faire remonter dans le cahier de liaison numérique et accompagner les acteurs sentinelle dans leurs pratiques professionnelles
  - Au sein de leur structure, si celle-ci comporte différents professionnels concernés ;
  - En articulation avec les responsables des autres structures.
- Assurer le suivi des bénéficiaires en utilisant les outils mis à disposition.
- Traiter et assurer le suivi des remontées issues du cahier de liaison numérique, de la télé alarme, des indicateurs de vigilance et du dossier de coordination, pour valider (en direct avec le bénéficiaire ou via les autres professionnels du domicile) une évolution significative de la situation et les points de vigilance ou les actions à engager.
- Solliciter les acteurs de la coordination en fonction de la problématique dominante.
- Assurer le suivi des actions qui auront été convenues par les acteurs de la coordination.
- En cas de complexité, solliciter le « guichet d'entrée » de gestion des situations complexes du territoire pour un relais professionnel.
- Proposer des actions de prévention (dans son champ de compétences) au regard des informations remontées.
- Réaliser périodiquement une évaluation des situations (facteurs de dépendance, de fragilité et de complexité), au domicile du bénéficiaire et Réaliser au moins une fois par une évaluation annuelle au domicile du bénéficiaire.
- Etablir avec le bénéficiaire (et ses proches aidants) un projet de vie.
- En cas d'hospitalisation assurer le lien entre le service hospitalier, les différents intervenants et les proches aidants
  - Se mettre en lien avec le service hospitalier afin d'apporter des informations sur la prise en charge et des éléments de vie du bénéficiaire ;
  - Se mettre en lien avec le service hospitalier et s'assurer de la faisabilité du plan d'aide proposé pour la sortie.
- Suivre le consentement du bénéficiaire quant au partage de ses informations via le cahier de liaison numérique
  - Rechercher l'adhésion du bénéficiaire ;
  - Réajuste le partage d'information en fonction des volontés du bénéficiaire.

### **Compétences et savoirs**

#### Savoir faire

- Disposer d'une vision globale des facteurs de perte d'autonomie à domicile et des facteurs de complexité d'une situation à domicile et des solutions de soutien à domicile et des différents acteurs de la prise en charge
- Savoir repérer les informations importantes afin de repérer les signaux de fragilité

- Savoir réaliser des analyses et des synthèses de paramètres caractéristiques d'une situation à domicile
- Savoir traiter des remontées d'informations et proposer des actions de prévention au regard des problématiques identifiées
- Savoir encadrer et accompagner une équipe d'intervenants à domicile

#### Savoir être

- Être en capacité d'échanger avec le bénéficiaire sur sa situation dans le respect de sa vie privée et de ses choix, et à la fois, dans l'assistance à la perte d'autonomie.
- Être en capacité d'assurer les échanges avec les professionnels sanitaires, médico sociaux et sociaux, en charge de la coordination et du suivi.

## Grille des indicateurs de vigilance et Grille Multidimensionnelle

### Les indicateurs de vigilance

- Les indicateurs de vigilance sont des éléments nouveaux ou des changements observés auprès de la personne elle-même, de son entourage ou de son logement par les acteurs de terrain, dits « acteur sentinelle » intervenants régulièrement au domicile de la personne. Ces éléments nouveaux sont appelés indicateurs de vigilance car ils peuvent faire penser qu'à un moment donné, la situation va basculer. Ce ne sont pas des éléments devant être traités en urgence.
- Les indicateurs de vigilance sont mis à disposition dans le cahier de liaison numérique.
  - Un ou plusieurs indicateurs peuvent être sélectionnés, et il est possible de rédiger si besoin, un commentaire.
  - Le nombre d'activations des indicateurs sélectionnés, est notifié dans le cahier de liaison numérique et transmis dans le tableau de bord du Référent sentinelle.

### La Grille Multidimensionnelle

- La grille Multidimensionnelle est la consolidation de tous les indicateurs de vigilance. Elle permet au référent sentinelle de
  - Voir l'historique les indicateurs de vigilance cochés,
  - Avoir un guide lors des entretiens et/ou analyse de situation : cocher des indicateurs et des sous-indicateurs,
  - Ajouter un commentaire spécifique ou global mettant en exergue une problématique
  - Générer la synthèse de l'analyse, sous forme de PDF.

Visible du bénéficiaire – c’est un outil pour les acteurs sentinelle au domicile

C’est un outil pour le référent sentinelle seulement

Guide aide au repérage des évolutions de la situation

Format pour l'historique des indicateurs

Guide à l'analyse approfondie

Catégorie	Indicateurs		Sous-indicateurs
	Formulation longue	Formulation courte	Formulation
Le bénéficiaire	Chute	Chute	
	Modification du poids (amaigrissement, prise de poids...)	Poids	
	Troubles digestifs (perte d'appétit, transit, nausées ....)	Pb Digestif	
	Douleur, ressenti physique	Douleur	
	Fatigue	Fatigue	
	Insatisfaction ou modification de la mission des intervenants à domicile par rapport au plan d'aide initial	Refus	
	Changement d'humeur (tristesse, inquiétude, apathie)	Humeur	
	Modification du comportement	Comportement	
		Oublis	Difficulté de mémoire : oubli
		Désorientations	Difficulté d'orientation : dans le temps, l'espace
		Agitations	Agitation, agressivité
	Difficulté à gérer son traitement	Traitement	
		Non observance	Absence de suivi médical, difficulté à gérer son traitement
		Trouble	Problème ou aggravation d'un trouble (audition, vue), sommeil
		Addiction	Addiction
	Difficulté à gérer les actes de la vie quotidienne (toilette, déplacement, ménage, courses, alimentation, ...)	AVQ	
		Hygiène	Difficulté dans les actes liés à l'hygiène : toilette, habillage, continence
		Transfert	Difficulté pour les transferts : levé, couché
		Mobilité int.	Gêne dans la mobilité à l'intérieur (escalier, baignoire.)
		Déplacement ext.	Difficulté dans les déplacements extérieurs (conduite, transport en commun)
	Alimentation	Besoin d'être accompagné dans l'alimentation (préparation, portage repas, frigo.)	
	Activités ménagères	Difficulté dans les activités ménagères (courses, ménage, lessive)	
	Communication	Difficulté à communiquer et/ou à alerter (téléphone, téléalarme.)	

Catégorie	Indicateurs		Sous-indicateurs
	Formulation longue	Formulation courte	Formulation
Le logement / la sécurité	Problème de confort, de sécurité.....	Logement	
		Sécurité	Problème de sécurité : gaz, fenêtre
		Chauffage	Problème de chauffage, coupure eau, EDF
	Ne porte pas son système de télé alarme	Pb Téléalarme	
L'entourage	Indisponibilité / absence d'un proche (conjoint, enfant, animal) : perte, maladie grave, entrée du conjoint en établissement, hospitalisation	Entourage	
	Modification dans les relations avec les aidants et/ou dans la vie sociale	Relations sociales	
		Entourage	Absence d'entourage
		Solitude	Sentiment de solitude, isolement
		Famille	Liens familiaux distendus
Autres	Difficulté à gérer les sujets administratifs	Administratif	
		Accompagnement	Besoin d'accompagnement financier et/ou administratif
		Aide financière	Demande d'aide financière par le bénéficiaire
		Versement finan.	Problème de mutuelle, sécurité sociale, retraite

--- oOo ---

Pour s'abonner à la newsletter d'IsèreADOM et contacter le chef de projet : [isereadom@isere.fr](mailto:isereadom@isere.fr).

Pour en savoir plus : <https://www.isere.fr/isereadom> et <https://www.isereadom.fr> rubrique FAQ.

