



# Le projet

Les fiches techniques du projet

## EN QUOI CONSISTE LE DÉMONSTRATEUR ISÈREADOM ?

IsèreADOM est un dispositif innovant déployé sur 24 mois pour tester une organisation intégrée d'aides humaines et techniques. Le démonstrateur permettra de définir le cadre (économique, financier, juridique, ...) permettant son déploiement à terme.

### Le projet se décline en 2 volets :

- Le premier prévu pour tout public est une plateforme téléphonique et web d'information, d'orientation et de mise en relation des Isérois avec des offres de services pour le maintien à domicile. Cette plateforme est accessible 7 jours/7 à partir d'un numéro vert et permet d'accéder à un annuaire regroupant à la fois toutes les informations institutionnelles (services publics, caisses de retraites, ...), mais aussi des services (service à domicile, à la personne, commerçants, artisans, ...) près de chez soi, ainsi que des activités de prévention sur le territoire (ateliers-mémoires, conférence, café des aidants,...).
- Le deuxième volet consiste en un accompagnement spécifique et personnalisé, pour tester les services auprès de 4 groupes d'usager bénéficiant d'aides humaines et techniques (objets connectés installés à domicile), un programme de prévention, un suivi sentinelle sur l'évolution de la situation à domicile et un coaching téléphonique. Un ensemble d'outils informatiques (cahier de liaison numérique, interface avec le dossier de coordination du SISRA) facilite la communication et la coordination entre les différents acteurs de la prise en charge (sanitaire et médico-sociale).

### Les groupes d'usagers faisant l'objet d'un accompagnement spécifique :

- 1 Groupe dit « Prévention » composé de personnes retraitées avec une fragilité repérée
  - *Objectif* : Evaluer l'adhésion à rentrer dans un parcours prévention
  - *Territoire* : département de l'Isère
  - *Services IsèreADOM proposés* :
    - Coaching téléphonique, pour un accompagnement motivationnel autour du « bien être » - Echange sur les activités prévention « à côté de chez moi »
    - Tablette numérique à domicile
- 3 Groupes dit « Perte d'autonomie » composés respectivement de :
  - Usagers ayant chuté au moins deux fois dans l'année,
  - Usagers ayant un traitement pour insuffisances cardiaques, à domicile
  - Usagers ayant un traitement en oncologie, à domicile
  - *Objectif* : Evaluer l'impact d'un accompagnement personnalisé pour les personnes ayant un plan d'aide et /ou de soins
  - *Territoire* : département de l'Isère
  - *Services IsèreADOM proposés* :
    - Des services à domicile d'aide humaine dans le cadre des plans d'aides (PAP ou APA) et/ou plans de soins
    - Des services de télé suivi médical (balance connectée, tensiomètre connecté, thermomètre connecté) ou de téléassistance (capteur de chute ou médaillon de télé alarme, chemin lumineux)

- Des ateliers de prévention
- Un processus de suivi sentinelle avec désignation d'un référent sentinelle
- Un coaching téléphonique
- Un appui à l'entrée / sortie d'hôpital
- Une tablette numérique à domicile

## IsèreADOM est intégré au projet Pascaline (TSN, territoire de soins numérique) de l'ARS ARA :

Le Programme Pascaline est l'un des 5 projets sélectionnés en septembre 2014 par le Premier Ministre, dans le cadre du programme national "Territoire de Soins Numérique". Déployé d'ici 2017 sur un territoire situé entre l'Est de Lyon et Bourgoin-Jallieu (Isère), il vise à développer progressivement un ensemble de services innovants en santé pour améliorer le parcours de santé des usagers et faciliter les échanges entre les professionnels (sanitaire, médico-social, social).

Pascaline développe le principe de plateformes territoriales d'appui (PTA), avec des équipes pluri-professionnelles d'appui-conseil à disposition de tous les professionnels en difficulté face à la situation complexe d'un de leur patient ; le site web Mespatients, outil de coordination des parcours ; Tandem, qui accompagne les usagers en difficulté dans leur parcours de santé ; le Carnet de Vaccination Electronique ; le Réseau Social des Professionnels de Santé ; IsèreADOM ; les Objets Connectés et leurs impacts sur la consultation médicale auprès du médecin traitant ; trois lauréats de la pépinière d'innovations en télé médecine. (voir <http://www.pascaline-sante.com/qui-sommes-nous/le-programme-tsn/>)

**En terme de planning**, 2016 et 2017 sont consacrés au développement des solutions techniques (développement du site web, des outils numériques comme le cahier de liaison numérique, etc.) et des solutions organisationnelles (les modes opératoires pour traiter les demandes à la plateforme téléphonique, pour assurer le suivi sentinelle, etc.).

La démonstration de 24 mois sera effective sur 2018 et 2019.

--- oOo ---

Pour s'abonner à la newsletter d'IsèreADOM et contacter le chef de projet : [isereadom@isere.fr](mailto:isereadom@isere.fr).

Pour en savoir plus : <https://www.isere.fr/isereadom> et <https://www.isereadom.fr> rubrique FAQ.

